

# **Регламент роботи електронної системи комерційних закупівель на авторизованому майданчику «PLAYTENDER».**

Цей Регламент встановлює порядок роботи електронної системи комерційних закупівель авторизованого електронного майданчика «PLAYTENDER» та його взаємодії з усіма користувачами.

Реєстрація Користувачів в електронній системі комерційних закупівель здійснюється безкоштовно.

## **1. Терміни та визначення**

**Авторизований електронний майданчик «PLAYTENDER»** (далі – Електронний майданчик) – авторизована Уповноваженим органом інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний майданчик «PLAYTENDER», яка є частиною електронної системи закупівель та забезпечує реєстрацію осіб, автоматичне розміщення, отримання і передання інформації та документів під час проведення процедур закупівель, користування сервісами з автоматичним обміном інформацією, доступ до якого здійснюється за допомогою веб-сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою: <https://playtender.com.ua>

**Електронна система комерційних закупівель** – інформаційно-телекомунікаційна система, що забезпечує проведення процедур закупівель, створення, розміщення, оприлюднення та обмін інформацією і документами в електронному вигляді, що знаходить за адресою: <https://playtender.com.ua/zak/>

**Єдиний електронний документообіг (Edin.ua)** — це централізована система обміну документами в цифровому форматі, що забезпечує узгоджене, безпечне та стандартизоване передавання інформації між учасниками процесу.

**Замовник** – особа (фізична особа-підприємець та/або юридична особа), яка зареєструвалася в електронній системі комерційних закупівель електронного майданчика «PLAYTENDER», уклала з Оператором договір та організовує комерційні закупівлі.

**Запрошення** – пропозиція замовника, адресована учаснику або учасникам, прийняти участь в комерційних закупівлях.

**Користувач** – учасник або замовник.

**Особистий кабінет** – складова частина електронної системи комерційних закупівель що створюється кожним користувачем, який зареєструвався в системі.

**Пропозиція** – пропозиція учасника, яку учасник подав замовнику.

**Оператор Електронного майданчика** – товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛЕЙТЕНДЕР» (далі – Оператор), яке є власником електронного майданчика «PLAYTENDER» та забезпечує його функціонування.

**Робочий час** – проміжок часу з понеділка по п'ятницю з 9 години 00 хвилин до 18 години 00 хвилин (крім вихідних та святкових днів).

**Учасник** – особа (фізична особа, фізична особа – підприємець та/або юридична особа), яка зареєструвалася в електронній системі комерційних закупівель, пройшла ідентифікацію, і виявила намір прийняти участь в закупівлях, організованих замовником шляхом використання електронної системи комерційних закупівель.

## **2. Загальні положення**

Регламент є обов'язковим до виконання замовниками, оператором, учасниками.

Використання користувачами електронної системи комерційних закупівель здійснюється у віддаленому доступі через мережу Інтернет.

Використання електронної системи комерційних закупівель замовником здійснюється на підставі публічного договору-оферти, Регламенту.

Використання електронної системи комерційних закупівель учасником здійснюється на підставі Регламенту. Регламент надає учаснику невиключне право використовувати електронну систему комерційних закупівель виключно для участі в організованих замовниками торгах.

Електронна система комерційних закупівель функціонує за київським часом, цілодобово, протягом семи днів на тиждень, за винятком часу проведення функціональних налаштувань.

Оператор забезпечує можливість використання електронної системи комерційних закупівель і здійснює безкоштовну підтримку користувачів з питань, пов'язаних з функціонуванням системи комерційних закупівель, за допомогою телефонного зв'язку та електронною поштою, що вказані на веб-сайті, в робочі дні з 09:00 до 18:00 за київським часом.

## **3. Порядок реєстрації в електронній системі комерційних закупівель**

Реєстрація користувача розпочинається із заповнення інформаційних полів (реквізитів) на відповідній окремій сторінці електронної системи комерційних закупівель, дані яких повинні відповідати дійсним даним (реквізітам) Користувача.

Користувач, що проходить процедуру реєстрації, несе повну відповідальність за достовірність та повноту інформаційних полів.

У випадку проходження процедури реєстрації в електронній системі комерційних закупівель, на електронну адресу користувача, вказану при реєстрації, надсилається повідомлення про реєстрацію.

Реєстрація учасника може бути скасована Оператором у разі порушення таким учасником вимог Регламенту.

Реєстрація замовника може бути скасована Оператором у разі порушення таким замовником вимог договору-оферти та/або Регламенту.

Реєстрація в електронній системі комерційних закупівель здійснюється одним із наступних способів ідентифікації:

через отримання Електронним майданчиком банківського платежу від користувача. Оператор надає рахунок користувачу для оплати. Після перевірки Оператор Електронного майданчика може або повернути платіж користувачу, або зарахувати його на баланс користувача;

за допомогою електронного цифрового підпису відповідно до Закону України "Про електронні довірчі послуги" (високий рівень довіри (у разі використання посиленого сертифіката відкритого ключа) або середній рівень довіри (у разі використання сертифіката відкритого ключа)).

Учасники, які пройшли ідентифікацію до дня опублікування Регламенту на веб-сайті, вважаються належно ідентифікованими.

Учасники, які не є резидентами України, проходять ідентифікацію способом, що визначається Оператором в кожному окремому випадку.

## **4. Права та обов'язки**

### **Оператор має право:**

Перевіряти достовірність інформації і документів, наданих користувачами при реєстрації/ідентифікації та/або в процесі використання електронної системи комерційних закупівель.

Скасувати реєстрацію користувача у разі порушення таким користувачем вимог Регламенту або договору-оферти.

Призупинити право користувача використовувати електронну систему комерційних закупівель в порядку, визначеному Регламентом.

Запитувати у користувачів додаткову інформацію і документи, необхідні для реєстрації/ідентифікації та/або використання електронної системи комерційних закупівель.

Проводити функціональні налаштування електронної системи комерційних закупівель.

На власний розсуд змінювати функціональні можливості, інтерфейс та інші властивості електронної системи комерційних закупівель без попереднього погодження з користувачами.

Вносити зміни до Регламенту в порядку, визначеному Регламентом.

Вимагати від користувачів відшкодувати завдані збитки.

Виключне право тлумачити зміст Регламенту.

Використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для забезпечення захисту авторських прав, контролю за використанням та запобіганням несанкціонованого використання електронної системи комерційних закупівель.

Інші права, передбачені Регламентом, договором-оферти.

**Оператор зобов'язаний:**

Дотримуватися вимог Регламенту.

Забезпечити належне функціонування електронної системи комерційних закупівель у порядку, визначеному Регламентом.

Забезпечити належне функціонування електронної системи комерційних закупівель у віддаленому доступі в мережі Інтернет.

У визначених Регламентом випадках, інформувати користувачів про проведення функціональних налаштувань електронної системи комерційних закупівель.

Забезпечити інформаційну безпеку електронної системи комерційних закупівель.

**Учасник має право:**

Використовувати електронну систему комерційних закупівель в порядку, визначеному Регламентом.

Подавати пропозиції щодо участі в комерційних закупівлях в порядку, визначеному Регламентом.

Використовувати електронну систему комерційних закупівель виключно для участі в організованих замовниками закупівлях.

**Учасник зобов'язаний:**

Дотримуватися положень Регламенту.

Забезпечити збереження конфіденційності інформації, що стала йому відома в результаті використання електронної системи комерційних закупівель.

**Замовник має право:**

Організовувати комерційні закупівлі в порядку, визначеному Регламентом та договором-оферти.

Розсилати запрошення постачальникам для участі в комерційних закупівлях.

Визначати переможця/ів комерційних закупівель.

Визначати валюту комерційних закупівель.

Допускати або не допускати до участі в комерційних закупівелях учасників.

Інші права, визначені договором-оферти.

**Замовник зобов'язаний:**

При організації комерційних закупівель дотримуватися вимог чинного законодавства України, Регламенту та договору-оферти.

Нести виключну відповідальність за дії, вчинені ним в електронній системі комерційних закупівель, які призвели до порушення вимог законодавства України.

Належним чином виконувати обов'язки, визначені договором оферти і Регламентом.

**5. Типи комерційних закупівель**

Замовник має можливість створити такі типи комерційних закупівель:

RFI - Запит інформації

RFI - Запит інформації (аукціон)

RFP - Запит пропозиції

RFP - Запит пропозиції (аукціон)  
CRFP - Закритий запит пропозицій  
CRFP - Закритий запит пропозицій (аукціон)  
Закупівля NGO  
Аукціон на продаж

## **6. Особливості проведення окремих типів комерційних закупівель**

### **RFI - Запит інформації**

Це попередня закупівельна процедура, під час якої замовник звертається до потенційних постачальників з метою збору загальної інформації про товари, послуги або рішення, які можуть задовольнити його потреби. RFI - це етап вивчення ринку, який допомагає сформулювати технічне завдання для майбутніх торгів або запиту пропозицій.

### **RFI - Запит інформації (аукціон)**

Один із початкових етапів у закупівельному процесі, який використовується для збору попередньої інформації від потенційних постачальників. Іноді RFI може містити намір у подальшому оголосити аукціон.

### **RFP - Запит пропозицій**

Основний тип комерційних закупівель з вбудованим редукуванням та правилом продовження торгів.

### **RFP - Запит пропозицій (аукціон)**

Тип комерційних закупівель з вбудованим аукціоном. Його мета — забезпечити прозоре зниження ціни та конкуренцію між учасниками. Аукціон проходить у три раунди, де кожен учасник має можливість покращити свою цінову пропозицію, бачачи лише поточні ставки (але не імена конкурентів). Перемагає той, хто подав найвигіднішу пропозицію (зазвичай — найнижчу ціну).

### **CRFP - Закритий запит пропозицій**

Це вид закупівлі, при якому замовник сам обирає коло потенційних учасників, яким надсилає запрошення подати пропозицію та поступове зменшення ціни пропозицій.

### **CRFP - Закритий запит пропозицій (аукціон)**

Це вид закупівлі, при якому замовник сам обирає коло потенційних учасників, яким надсилає запрошення подати пропозицію. Процедура включає аукціон, але участь у ньому можуть взяти лише запрошені компанії.

**Закритість:** участь обмежується лише тими постачальниками, яких вибрав замовник.

**Конкурентність:** хоча процедура закрита, вона все одно зберігає принципи конкуренції через проведення аукціону.

**Аукціон:** після подачі пропозицій учасники змагаються у зниженні ціни в трираундовому аукціоні, де кожен учасник має можливість покращити свою цінову пропозицію, бачачи лише поточні ставки (але не імена конкурентів). Перемагає той, хто подав найвигіднішу пропозицію (зазвичай — найнижчу ціну).

**Закупівлі NGO** - це процес придбання товарів, послуг або робіт, який здійснюється громадськими чи благодійними організаціями в межах реалізації проєктів, зазвичай профінансованих міжнародними донорами.

**Аукціон на продаж** - це вид закупівлі, під час якої замовник (власник майна) виставляє товар або актив на продаж, а учасники (покупці) змагаються між собою, підвищуючи ціну. Перемагає той, хто запропонує найвищу ставку.

## **7. Єдиний електронний документообіг**

Єдиний електронний документообіг (Edin.ua) - це українська платформа електронного документообігу, яка забезпечує обмін структурованими документами між бізнес-партнерами в електронному форматі. Вона дозволяє компаніям оптимізувати процеси обміну документами, зменшити витрати та підвищити ефективність взаємодії з контрагентами.

Edin.ua – надає можливість підписання договорів та інших юридично значущих документів за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП), що відповідає вимогам українського законодавства.

Також платформа підтримує обмін структурованими документами, такими як додаткові угоди, акти виконаних робіт, рахунки-фактури, товарно-транспортні накладні (е-ТТН).

## **8. Плата за доступ до електронної системи комерційних закупівель**

Плата з Замовника стягується у випадку вибору та активації одного із пакетів тарифу:

- Скрудж
- Старт
- Оптимальний
- Корпоративний

Плата за оплачені вищезазначені пакети послуг Замовнику не повертається.

Плата з Учасника стягується у разі вибору Замовником тарифного пакету Скрудж.

З тарифами можна ознайомитись за посиланням <https://playtender.com.ua/zak/user-organization-membership/tariffs>

## **9. Зберігання інформації, персональних даних та їх захист**

Усі документи, відомості, інформація, персональні дані, отримані Оператором та пов'язані з функціонуванням Електронного майданчика, оброблюються (у тому числі зберігаються) з метою забезпечення повноцінного функціонування Електронного майданчика та електронної системи комерційних закупівель. Погоджуючись з договором-оферти, користувачі дають згоду (дозвіл) Оператору на обробку, у т.ч. й поширення (розповсюдження та/або оприлюднення на веб-сайті Електронного майданчика) персональних даних таких користувачів (їх уповноважених представників) в обсягах, визначених при реєстрації/авторизації на Електронному майданчику та/або при завантаженні на Електронний майданчик документів, складених від імені користувача, з метою розкриття інформації про закупівлю та/або про склад осіб, зареєстрованих як замовники/учасники на Електронному майданчику.

## **10. Відповідальність**

За невиконання або неналежне виконання Регламенту користувачі несуть відповідальність, встановлену Регламентом та/або договором-оферти та/або чинним законодавством України.

Оператор не несе жодної відповідальності за неукладення, невиконання чи неналежне виконання договорів, укладених користувачами в результат торгів, організованих замовником з використанням електронної системи комерційних закупівель.

Виключну відповідальність за неукладення, невиконання чи неналежне виконання договорів, укладених користувачами в результат торгів, організованих замовником з використанням електронної системи комерційних закупівель, несуть сторони такого договору та/або відповідні користувачі.

Оператор не несе жодної відповідальності за достовірність інформації та/або документів, що надається користувачем при реєстрації/ідентифікації та/або використанні електронної системи комерційних закупівель.

Виключну відповідальність за достовірність інформації та/або документів, що надається користувачем при реєстрації/ідентифікації та/або використанні електронної системи комерційних закупівель несе користувач, який надає таку інформацію/документи.

Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс користувач, якщо причиною цього стали:

Незнання, невиконання чи неналежне виконання користувачем вимог і процедур, визначених у Регламенті, що призвело до прийняття користувачем на себе зобов'язань перед іншими особами і негативно позначилося на діловій репутації користувача;

Неналежне зберігання та передача користувачем логіну і паролю для входу в особистий кабінет користувача, що призвело до прийняття користувачем на себе зобов'язань перед іншими особами;

Дії, вчинені в електронній системі комерційних закупівель від імені користувача.

Оператор не несе відповідальності за:

дії користувача, що суперечать чинному законодавству України та/або ліцензійному

договору та/або Регламенту, які завдали збитків третім особам, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для третіх осіб;

дії, вчинені в електронній системі комерційних закупівель третіми особами, що суперечать чинному законодавству України та/або Регламенту, що завдали збитків користувачу, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для користувача;

укладення/неукладення та/або виконання/невиконання договорів, укладених в результаті організованих торгів;

за будь-які дії, що вчиняються в електронній системі комерційних закупівель через особистий кабінет користувача;

розміщення інформації користувачем, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди користувачу;

опис лоту, умови його продажу та зміст оголошення, що розміщені в електронній системі комерційних закупівель.

Всі дії, вчинені в електронній системі комерційних закупівель користувачем з використанням його особистого кабінету та/або адрес електронної пошти, зазначених в особистому кабінеті, вважаються вчиненими користувачем і створюють для нього відповідні юридичні наслідки.

Користувач несе виключну відповідальність за дії, вчинені користувачем в електронній системі комерційних закупівель.

#### **11. Підстави для відключення Учасників та Замовників від електронної системи комерційних закупівель**

Оператор має право зупинити надання послуг Учаснику/Замовнику у випадку наявності однієї з таких ситуацій:

розміщення інформації, яка заборонена чинним законодавством або носить ознаки шахрайських дій;

вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки та т.п.;

іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів електронної системи комерційних закупівель, юридичних та фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі у разі порушень прав споживачів);

виявлення інформації про Користувача, що свідчить про несумлінне використання електронної системи комерційних закупівель, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

Оператор залишає за собою право видаляти з власних серверів будь-яку інформацію або матеріали, які, на його думку, є неприйнятними, незаконними, недостовірними, дискримінаційними, такими, що порушують етичні, гуманістичні, моральні норми, нехтують правилами пристойності, носять характер шахрайських дій тощо або порушують цей Регламент.

Зупинка надання послуг триває протягом періоду необхідного для врегулювання питань, які стали підставою для припинення надання послуг. Якщо питання між сторонами не врегульовані Оператор має право в достроковому порядку розірвати договірні відносини і припинити надання послуг.

#### **11. Внесення змін та доповнень до Регламенту**

Оператор має право в односторонньому порядку змінювати Регламент.

Нова редакція Регламенту набирає чинності з дня її опублікування на веб-сайті, якщо інше не визначено ліцензіаром.

Положення Регламенту є обов'язковими для всіх користувачів, включаючи тих користувачів, що зареєструвалися в електронній системі комерційних закупівель до опублікування цієї редакції Регламенту.

#### **12. Заключні положення**

Користування електронною системою комерційних закупівель та надання Оператором послуг користувачам здійснюється на основі безумовної згоди користувачів з усіма положеннями цього Регламенту, а також іншими оголошеннями, змінами, правилами та умовами, розміщеними

Оператором на веб-сайті Електронного майданчика, або в Особистому кабінеті користувача, спрямованими на роз'яснення, уточнення та/або зміну положень Регламенту. Внесення змін та доповнень до Регламенту здійснюється Оператором в односторонньому порядку з повідомленням про це на веб-сайті Електронного майданчика (та/або Особистому кабінеті користувача). Такі зміни та доповнення набирають чинності з моменту їх опублікування на веб-сайті Електронного майданчика.